

I. PROCEDURA ZA PODNEŠENJE PRIGOVORA

Članak 1.

Fizička ili pravna lica mogu uložiti prigovore na emitirane sadržaje u programu Radio postaje Široki Brijeg.

Članak 2.

Prigovor se može uložiti u roku od 30 (trideset) dana od trenutka emitiranog materijala putem maila ili pošte uz navođenje punog imena i prezimena/imena tvrtke, adrese, maila i telefona podnositelja te navođenja imena postaje, naziva emisije/priloga, nadnevka i točne satnice emitiranja, kao i opisa prigovora i zahtjeva.

Članak 3.

Radio postaja Široki Brijeg će odmah po primitku evidentirati prigovor, glavni urednik će povući snimku emitiranog sadržaja iz pismohrane, analizirati sadržaj kako bi se utvrdilo je li došlo do narušavanja Kodeksa, odnosno uvjeta dozvole i pravila RAK-a te zatražiti očitovanje voditelja/novinara ili urednika emisije o prijepornom prilogu.

Članak 4.

Radio postaja Široki Brijeg u roku najkasnije od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora donijet će odluku o opravdanosti prigovora i podnositelju odgovoriti putem pošte ili maila. U slučaju odluke da je prigovor neutemeljen, postaja će uz istu obrazložiti zašto smatra da profesionalni standardi nisu prekršeni. U slučaju, pak, odluke da je prigovor utemeljen, stanica će objaviti ispravak netočnog navoda/demantij u idućoj emisiji, ili javnu ispriku u istome programskom terminu.

Članak 5.

Ako podnositelj prigovora nije zadovoljan odlukom postaje ili postaja uopće ne odgovori u roku iz članka 4., može se onda po tom pitanju obratiti Regulacijskoj agenciji za komunikacije.

Članak 6.

Radio postaja Široki Brijeg čuvat će u razdoblju od 1 (jedne) godine pisanu evidenciju o prigovorima i tu evidenciju na zahtjev dostaviti Agenciji.